

**Britisches Königreich und Irland intensiv**

ATS 490 / 31.08. – 9.08.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Martina – Showensamble

Simone – Showensamble

Carina – Showensamble

Lukas - Techniker

Daniel - TV

Heiko – Lektor

Bogdan – Pfarrer

Markus – Gastkünstler

Anja – WAZ / RL Columbus

Marion – WAZ

Anja – Shops

Franzi - Shops

**Rosyth (Edinburgh) / Schottland 2.08.2015 - Pier**

Im Hafengelände darf man nicht zu Fuß gehen. Es wurde von der Stadt ein kostenloser Shuttlebus zum Hafenausgang zur Verfügung gestellt. Alle Ausflüge mit deutschsprachigen Reiseleitern. Drei Hafenmitarbeiter kamen an Bord und haben Stadtinformationen und -pläne verteilt. Zusätzlich gab es im Hafenterminal Informationsunterlagen, Pläne sowie freies Wifi.

**VM – Königliches St. Andrews**

2 Busse begleitet von Daniela und Marion. Guide hat angeboten mit zur Burg, Kathedrale und Innenstadt zu gehen. Nicht geeignet für Gehbehinderte, zwar gibt es Freizeit, die in eigenem Tempo gestaltet werden kann, dennoch nicht für Rollis und Rollatoren geeignet. Ein Gast wusste nichts mit der Freizeit anzufangen. Bei Bus 2 wurde die Stadtführung mit Guide durchgeführt, obwohl dies nicht im Programm ausgeschrieben war.

**VM – Panoramafahrt und Edinburgh Castle**

5 Busse begleitet von Johanna, Daniel, Martina, Simone und Lidy.

Alles ok und Ausflug laut Beschreibung. Teilweise wirkte der Guide in Bus 11 unorganisiert und hat im Castle sehr leise gesprochen. Anregung: Holyrood (?) Palace. Bus 15 hatte technische Probleme und es wurde ein Ersatzbus geschickt. Nach Buswechsel startete der Ausflug verspätet und endete früher. 20 % Ersattung an PAX (Abzug bei Agentur) zzgl. Flasche Sekt pro Kabine und Info an die Agentur.

**VM – Trossachs**

2 Busse begleitet von Isabella und Markus. Alles ok und Ausflug nach Beschreibung. In englischer Beschreibung wird kein Fotostop angeboten, in der deutschen Beschreibung ist ein Fotostop vermerkt. In Bus 3 gab es keinen Fotostop, es ging nicht durch Stirling, sondern außenrum (Autobahn), in Klimahog viele Touristen, daher fast nur Zeit für Toilettengang. Man konnte nur mit Pfund oder Karte zahlen. Dennoch schienen Gäste zufrieden zu sein.

**VM – Edinburgh & Royal Yacht Britannia (Gruppe A)**

4 Busse begleitet von Marion, Anja, Bogdan & Elke.

Alles ok und Ausflüge laut Beschreibung.

**VM – Edinburgh Transfer (ohne Reiseleitung)**

2 Busse begleitet von Serdal. Zwei Zeiten: 8:00 – 11:45 und 9:45 – 12:45 Uhr. Freie Zeit in der Stadt. Abfahrtszeiten waren von Pax fest vorgebucht.

**Ullapool / Schottland 03.08.2015 – Reede**

Tenderhafen. Fahrzeit ca. 10 Minuten, Gangway mit der Zeit sehr steil, sowie sehr hoher Anstieg bei Tenderausgang. Schwierig für Gehbinderte, bitte darauf hinweisen.

**NM – Historischer Kurort und Gorge**

1 Bus begleitet von Isabella. Englischsprachiger Guide. Das Restaurant hat montags geschlossen. Wichtig sind auf jeden Fall festes Schuhwerk, sowie ein Regenschirm. Man benötigt viel Zeit auf dem Weg zu Gorge, da sehr lang sind bishin zur Plattform. Man benötigt im Kurort nicht so viel Zeit, da man nicht viel anschauen kann. Gäste wissen teilweise nicht wohin, da freie Zeit. Sogar Touristeninformation ist geschlossen gewesen. Laut Tourguide sind wir die erste Touristengruppe, die je in dem Ort gewesen ist.

**VM – Urquhart Castle und Inverness**

4Busse begleitet Anja, Lukas, Bogdan, Daniela, Elke. Zwei englischsprachige Guides.

Ansonsten alles ok. Ausflug laut Beschreibung

Klimaanlage in zwei Bussen hat nichtausreichend funktioniert, daher sehr warm. Es gab ein Lunchpaket vom Schiff.

**NM – Inverewe Garten**

1 Bus begleitet von Markus, englischsprachiger Tourguide. Gäste sehr zufrieden. Ausflug laut Beschreibung.

**NM – Wanderung**

Eine Gruppe begleitet von Lidy. Dorfspaziergang bisschen in die Länge gezogen, da es nach Regen aussah. Weg nach oben sehr lange, aber Gäste sind zufrieden gewesen. Ein Herr lief auf Sonntagsschuhen und wartete auf einer Bank. Zwei Gäste von Lidy vorzeitig zurückbegleitet, lokale Ranger hat Rest der Gruppe bis nach oben genommen. Sehr schöner Ausflug.

**NM – Panoramafahrt Schottische Highlands**

4 Busse begleitet von Anja, Marion, Carina, Simone

Ausflug laut Beschreibung. Lüftung im Bus funktionierte nicht richtig. Nach Meinung der Gäste musste Lochinver nicht sein (uninteressant). Lunchboxen für jeden Gast, sowie Reiseleiter, Fahrer und Escort.

**Belfast / Nordirland 04.08.2015 – Pier**

Alle Ausflüge mit deutschsprachigen Reiseleitern. Shuttlebus kostenlos von der Stadt gestellt, regelmäßige Abfahrtszeiten (letzter Start 19:00Uhr). Haltestelle gegenüber der City Hall (daneben Fußgängerzone, Einkaufsmöglichkeiten, Hop on Hop off Busse)

**NM – Belfast Panoramafahrt**

7 Busse begleitet von Isabella, Marion, Anja, Johanna.

Gäste zufrieden und alles nach Ausschreibung. Teilweise andere Reihenfolge, da sehr starker Verkehr

**VM – Giants Causeway**

2 Busse begleitet von Bogdan und Daniel.

Alles ok, Gäste zufrieden und alles laut Ausschreibung.

**NM – Landschaftsfahrt und Pub-Besuch**

2 Busse begleitet von Daniela und Heiko

Kenntnisse des Guides wurde von Busfahrer und Zettel unterstützt. Zusätzlicher Fotostopp bei Bus 14 und 1 Getränk im Pub inkl.

**NM – Belfast und Titanic Experience**

2 Busse begleitet von Konstantin und Elke

Alles OK und Ausflug laut Ausschreibung. Kurze Missverständnisse zu Öffnungszeiten des Museums aufgrund von Kommunikationsproblemen. Innerhalb von paar Minuten hat sich das Missverständnis aufgeklärt.

**NM – Stadtrundgang**

1 Gruppe begleitet von Lidy. Alles ok und Ausflug laut Ausschreibung

**Portland / England 06.08.2015 – Pier**

Pier ca.1 Km vom Zentrum entfernt. Wetter angenehm trocken. Alle Ausflüge mit deutschsprachigen Reiseleitern. Reiseleiter sind abends 30 min vor Fahrtende in Dorchester ausgestiegen um Züge nach London / in die Heimat zu erwischen. Verzögerungen gab es gegen Mittag, als die Busse wieder zurückkamen und nicht auf das Hafengelände konnten. Sehr strenge Sicherheitskontrollen.

**NM – Dorset Panoramafahrt**

9 Busse begleitet von Markus, Carmen, Marion, Heiko, Martina, Daniela, Anja, Elke

Alles OK. Ausflug laut Beschreibung.

**VM - Stonehenge**

4 Busse begleitet von Jessica, Corinna, Isabella, Simone

Alles ok, Ausflug laut Ausschreibung. Zusätzlich könnte man Photostops bei den Aussichtspunkten anbieten. Buskelle Nr. 2 ging verloren, Ersatz an Bord.

**NM – Höckerschwäne und Tropischer Garten**

1 Bus begleitet von Lidy

Alles ok, Ausflug laut Ausschreibung

**Dover / England 7.08.2015 - Pier**

Kostenloser Shuttlebus der Stadt ins Zentrum (Donegall Square North und Castle, 4 Euro und 5 Euro – konnte bar in Euro gezahlt werden). Zentrum mit dem Shuttlebus gut erreichbar, ca. 10-15 Minuten. Angenehmes sonniges Wetter.

Alle Ausflüge mit deutschsprachigen Reiseleitern.

**VM – Panoramafahrt und Buckingham Palace**

3 Busse begleitet von Anja, Markus, Bogdan

Alles ok. Ausflug laut Beschreibung. Klimaanlage in Bus Nr. 9 hat nicht funktioniert, da Regler defekt gewesen ist. Gast (5008) hat sehr stickige Luft bemängelt (BN: 200510)

**VM – Panoramafahrt London**

4 Busse begleitet von Anja, Franzi, Elke und Alex

Ausflug laut Beschreibung. Stadtpläne wurden zu wenig geliefert, sodass wir keine austeilen konnten. Escorts haben an Informationsschalter neue geholt, damit Gäste während ihrer Freizeit einen Stadtplan von London zur Verfügung haben.

**VM – Panoramafahrt und Tower of London**

2 Busse begleitet von Isabella und Lidy.

Alles ok. Erst Tower, dann Panoramafahrt.

**VM – Cantebury mit Cathedrale**

2 Busse begleitet von Johanna und Daniela

Alles ok. Ausflug laut Beschreibung. Cathedrale nicht geeignet für Gehbehinderte. Zustand der Busse maximal zufriedenstellend.

**VM – Historisches Rye**

1 Bus begleitet von Heiko. Alles ok. Ausflug laut Beschreibung. Zum Teil schwierig für Gehbehinderte aufgrund des Kopfsteinpflasters in der Stadt.

**Amsterdam / Niederlande 8.08.2015 - Pier**

Zentrum in ca. 10-15 Minuten. Angenehmes sonniges Wetter.

Alle Ausflüge mit deutschsprachigen Reiseleitern. Sehr chaotisch in der Organisation. Busse zu spät, da Stau und Agent war nicht direkt erreichbar. Haben Busse zuerst suchen müssen. Busse wurden dann mit Verspätung im Parkhaus geparkt, das durch den Finger erreicht werden konnte (bis zum Ende durchlaufen und in zweiter Halle die Rolltreppe runter, dann aufpassen, dass die Passagiere nicht Richtung Ausgang abbiegen, sondern zu dem Parkhaus laufen. Gut, wenn jemand direkt dort steht und den Gästen den richtigen Weg zeigt).

Einige Stornierungen am Morgen.

**VM – Den Haag und Delft**

3 Busse begleitet von Marion, Markus und Vojtech.

Alles ok. Ausflug laut Beschreibung

**VM – Spaziergang Amsterdam**

2 Gruppen begleitet von Isabella.

Guide war teilweise zu schnell unterwegs und aufgrund des Verkehrs teilweise schwer zu verstehen, besser wäre es mit Nutzung eines Audio Guides. Kaum Zeit sich umzusehen, aufgrund des straffen Programmes. Lage des Kaffees nicht sehr schön.

**VM – Amsterdam und Grachtenfahrt**

8 Busse begleitet von Bogdan, Serdal, Elke und Heiko.

Zu wenig Zeit am Blumenmarkt, laut Programm eine Stunde Freizeit.

**VM – Windmühlen und Valendam**

1 Bus begleitet von Johanna.

Alles ok, Ausflug laut Beschreibung, Timing zu knapp

09.08.2015

Coinna und Konstantin